

Algemene voorwaarden Contractportaal.com

Contractportaal.com geeft bedrijven via deze website de mogelijkheid om vergunninghoudende leveranciers van energie (gas en stroom) te beoordelen en vergelijken op prijs, voorwaarden, kwaliteit en service.

Aan het gebruik van deze website zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door het gebruik van deze site, in het bijzonder door berichten achter te laten, gaat u dan ook akkoord met deze voorwaarden. Waar in deze voorwaarden 'u' wordt gezegd, doelen we op u en het bedrijf waar u werkt.

Informatievoorziening op deze website

De informatie op Contractportaal.com over prijzen en leveringsvoorwaarden en dergelijke van de diverse leveranciers is afkomstig van deze leveranciers. Hoewel Contractportaal.com zich inspant om deze informatie te controleren op juistheid, kan zij niet garanderen dat alle informatie up-to-date en volledig is.

U kunt via de website een vergelijking maken tussen diverse leveranciers. Deze vergelijking is een momentopname gebaseerd op de door u ingevulde gegevens. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Als u voor een aanbod van een leverancier kiest, zal Contractportaal.com uw aanvraag en gegevens doorgeven aan de betreffende leverancier. Let op: hoewel Contractportaal.com haar uiterste best doet uw aanvraag tijdig door te geven, kan zij niet garanderen dat elke aanvraag daadwerkelijk tijdig wordt ontvangen vanwege de gebruikte elektronische communicatiekanalen. Heeft u niet binnen een werkdag (bij grootzakelijke aanvragen) of drie werkdagen (bij MKB aanvragen) een ontvangstbevestiging van de gekozen leverancier ontvangen, neem dan direct per telefoon contact met Contractportaal.com op.

Indien u het aanbod op de website van Contractportaal.com accepteert is er een bindende overeenkomst tot stand gekomen. Deze tot stand gekomen leveringsovereenkomst is een juridische overeenkomst tussen u en de leverancier. U sluit dus geen leveringscontract met Contractportaal.com. Leveranciers kunnen aanvullende voorwaarden stellen of de door u gesloten overeenkomst ontbinden, op basis van acceptatiecriteria zoals opgenomen in de voorwaarden van de leverancier. U kunt hierbij denken aan acceptatiecriteria zoals uw kredietwaardigheid, financiële of juridische tekortkomingen, of indien u een kleinverbruikcontract heeft gesloten op een grootzakelijke aansluiting, alsook indien de op Contractportaal.com gemelde prijs onjuist blijkt. In dit geval heeft u geen recht op enige vorm van schade direct of indirect geleden als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst door leverancier. U ontvangt van uw leverancier een bevestiging van uw leveringscontract nadat uw contract volledig is geaccepteerd.

Contractportaal.com is, na uw toestemming, gerechtigd om u op basis van de door u opgegeven contact- en contractgegevens voor afloop van uw contract een

- passend aanbod te doen
- update te geven van de op dat moment geldende aanbiedingen voor u op Contractportaal.com

* Weekenduren en uren officiële feestdagen niet meegerekend

Auteursrechten

Op Contractportaal.com staan teksten, afbeeldingen en andere materialen die van Contractportaal.com en derden afkomstig zijn. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Contractportaal.com, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht.

Contractportaal.com is gerechtigd op elk moment de inhoud van deze website aan te passen of te verwijderen zonder daarover mededeling te hoeven doen.

Het is niet toegestaan om met behulp van geautomatiseerde processen of software de gehele website of een substantieel deel daarvan op te vragen, of enige actie te ondernemen die het goed functioneren van de website aan kan tasten.

Onderhoud van de website

Contractportaal.com heeft het recht om de website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Contractportaal.com zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Contractportaal.com is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Contractportaal.com heeft het recht de website van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te aan te passen en om fouten te herstellen. Contractportaal.com is daarbij niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een aanpassing.

Aansprakelijkheid

Contractportaal.com spant zich in voor een optimale dienstverlening, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke consequenties als gevolg van vertragingen in afhandeling van aanvragen of (tarief)afwijkingen in het aanbod van leveranciers. Situaties waarbij sprake zou zijn van opzet of grove schuld door Contractportaal.com vormen hierop een uitzondering.

Onder de voorgaande uitsluiting vallen onder meer begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst en schade als gevolg van een door de leverancier geannuleerd of ontbonden contract om welke reden dan ook.

Contractportaal.com is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade wegens door Contractportaal.com gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.

Wijzigingen van de overeenkomst

Contractportaal.com heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met nieuwe voorwaarden. Deze wijzigingen of aanvullingen treden in werking dertig dagen na publicatie daarvan op de website. Wijzigingen van ondergeschikt belang gaan altijd met onmiddellijke ingang in.

Indien u een gewijzigde of aangevulde voorwaarde niet wenst te accepteren, dient u het gebruik van deze website na deze dertig dagen te staken en gestaakt te houden. Door de website te gebruiken na deze periode, geeft u aan in te stemmen met de gewijzigde of aangevulde voorwaarde(n).

Eventuele door u aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van deze overeenkomst, tenzij dat schriftelijk tussen u en Contractportaal.com afgesproken is.

Contractportaal.com is gerechtigd om deze overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde die de website van haar overneemt.

Algemene bepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Contractportaal.com gevestigd is.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

De door u ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Leverancier.

U dient in voorkomende gevallen Contractportaal.com zo spoedig mogelijk te informeren over wijzigingen in naam-, adres- of contactgegevens die voor Contractportaal.com relevant kunnen zijn.